

## **Conditions générales d'utilisation du site *TCSI Hauler Service***

### **Article 1 : Objet**

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site TCSI Hauler Service (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre la société TRAILER & CONTAINER SERVICE INDUSTRIE (TCSI), l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

### **Article 2 : Mentions légales**

L'édition du site TCSI Check-in est assurée par la société MISSING DOTS GmbH dont le siège social est localisé via Cantonale 10, 6535, Roverodo, Suisse.

### **Article 3 : Accès au site**

Le site TCSI Hauler Service permet d'accéder gratuitement aux services suivants :

- Planification des opérations de chargement et déchargement de conteneurs maritimes sur les dépôts TCSI
- Consultation de la disponibilité de conteneurs selon les références armateurs

- Réceptionner les codes d'accès à déclarer lors de l'arrivée physique du transporteur
- Consulter le suivi des opérations physiques prévues et/ou effectuées sur les sites TCSI par son entreprise
- Réceptionner les interchanges liés à ces manutentions

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification.

#### **Article 4 : Collecte des données**

Pour la création du compte de l'Utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles.

L'exercice de ce droit s'effectue par :

- Le formulaire de contact ;
- Son espace client.

## **Article 5 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos ainsi que les contenus du site TCSI Hauler Service (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

## **Article 6 : Responsabilité**

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site TCSI Hauler Service sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

**Article 7 : Liens hypertextes**

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

**Article 8 : Cookies**

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site TCSI customers-tcsi.depotmaster.ch.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies.

**Article 9 : Publication par l'Utilisateur**

Le site TCSI Hauler Service permet aux Utilisateurs de renseigner des informations dans le but de fluidifier les opérations sur sites et limiter les attentes des conducteurs de véhicules poids lourds.

Dans ses publications, l'utilisateur est tenu de respecter les règles de bonne utilisation de la plateforme numérique Check-in.

Des infractions répétées par un utilisateur pourront conduire à une suspension voire une clôture du compte utilisateur.

Toute publication sur le site implique la délégation du droit non exclusif et gratuit à la société éditrice de représenter, reproduire, modifier, adapter, distribuer et diffuser la publication n'importe où et sur n'importe quel support pour la durée de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur est tenu responsable de tout contenu qu'il met en ligne.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de contenus susceptibles de porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Toutes procédures engagées en justice par un tiers lésé à l'encontre du site devront être prises en charge par l'Utilisateur.

La suppression ou la modification par le site du contenu de l'Utilisateur peut s'effectuer à tout moment, pour n'importe quelle raison et sans préavis.

#### **Article 10 : Réserves**

Les documents confirmant les codes d'accès depuis le site correspondent à des bons d'entrés ou des bons de sorties. Ils ne peuvent en aucun cas servir d'interchange contradictoire officiel relatant l'état exhaustif du conteneur.

Il appartient au chauffeur de déverrouiller les coins ISO de sa remorque et d'ouvrir la porte arrière droite du conteneur pour permettre l'inspection lorsqu'il arrive en zone de décharge.

Sauf indication différentes, les conteneurs sont par défaut réceptionnés en statut endommagé.

Lors des sorties de conteneurs, il est demandé au transporteur de vérifier que le conteneur attribué correspond bien aux informations qu'il a reçu de

son donneur d'ordre (armateur, type ISO, étanchéité, propreté, bon fonctionnement des portes).

Tout transporteur quittant le dépôt sans avoir appelé le bureau TCSI préalablement ne pourra tenir la société TCSI responsable d'un manquement, d'une non-conformité, ou d'un cout occasionné.

**Article 11** : Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

**Article 12** : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.